



# Interview med Reflekterende Team

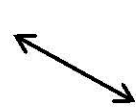
Interviewer



FP



Reflekterende team



***Der er ingen dialog mellem de to systemer***

## Øvelsens forløb

- ca. 10 min. Interview (afklaring af problemstilling)
- ca. 5 min. Reflekterende Team
- ca. 10 min. Interview (idéer, muligheder, handlinger)
- ca. 5 min. Reflekterende Team
- ca. 5 min. Afslutning
- ca. 10 min. Evaluering

# Grundregler

- Deltagelse er frivillig
- Klar aftale om fortrolighed
- Fokuspersonen ejer problemet
- Reflekterende Team taler til og med hinanden
- Spilfordeler (og eventuelt interviewer) bestemmer Time Out

## Interviewers rolle (1)

- Afklare, hvad fokuspersion ønsker hjælp til
  - Hvad er dit dilemma / dit problem?
  - Hvad skal vi tale om?
  - Hvad vil du gerne have min hjælp til?
  - Prøv at beskrive situationen / dit problem

# Interviewer (2)

## Spørgsmålstyper

- Hvem, hvad, hvornår og hvordan?
- Hvem indgår i problemstillingen?
- Er der andre versioner af problemstillingen?
- Hvilke hypoteser er der?
- Hvilke idéer er der til at komme videre?
- Hvilke af idéerne vælger du?

(De 4 kvartrander i Karl Tomm)

## Interviewers rolle (3)

- Fælles med fokuspersonen om dilemmaet
- Udforske problemstillingen - forholde sig undersøgende og undrende
- Opgave at udfordre fokuspersonens virkelighedsopfattelse
- **Ingen gode råd og løsningsforslag!**
- Forholde sig lyttende og observerende til det reflekterende team

## Reflekterende Team (1)

- Lytter til samtalen
- Lytter til deres tanker undervejs
- Fortæller, hvad kan jeg genkende fra mit eget liv?
- Taler med hinanden på en spørgende måde -  
”Hvad er det for en fortælling?”

## Reflekterende Team (2)

### ○ 1. runde

- Det jeg hører, får mig til at tænke på ... (noget jeg kan genkende fra mit eget liv – genklang)
- Jeg undrer mig over, at ...
- Det kunne være interessant at vide

### ○ 2. runde

- Jeg hæfter mig særligt ved ..., og hvordan det bidrager til min egen forståelse



## Reflekterende Team (3)

- Optræder positive og respektfulde
- Agerer **ikke** dommere, kommer med løsninger og drager **ikke** konklusioner
- Finder **ikke** fejl og mangler
- Søger at forstå samtalens logik og kompleksitet
- Medvirker til at skabe nye muligheder ved at skabe andre historier

## Spilfordeler

En udenforstående eller en af deltagerne i RT leder processen ved at være opmærksom på:

- At tidsrammen overholdes
- At styre ”sceneskift”
- At sikre, at spillereglerne overholdes
- At sikre, at evalueringer og vurderinger holdes ude af dialogen
- At skabe rum for, at det er OK at øve sig og at dumme sig

# Dilemma / problemstilling

Tre vigtige kriterier:

## ○ Relevanskriterium

- Det skal være relevant for fokuspersonen (fagligt eller personligt)

## ○ Undersøgelseskriterium

- Man skal forholde sig undersøgende til problemstillingen

## ○ Egne oplevelser

- Det skal basere sig på fokuspersonens egne oplevelser / erfaringer

## Denne øvelse fordi ...

- Den giver jer mulighed for at træne rollen som rådgiver
- Den giver jer mulighed for at træne refleksion og at anvende refleksioner i en professionel kontekst
- Det er en metode, som I kan anvende senere i jeres professionelle virke sammen med kollegaer

**(Intervision)**